

CONDICIONES DEL ALOJAMIENTO

Entrada al alojamiento de 13:00 h. a 21:00h.

Salida del alojamiento 11:30 h.

No se admiten mascotas

Se prohíbe fumar dentro del alojamiento

CUARENTENA

En caso de enfermedad, por causas relacionadas por el COVID-19 la prolongación de la estancia será a cuenta del cliente.

POLITICA DE CANCELACION

En caso de anulación de una reserva, los porcentajes de penalización se aplicaran sobre la cantidad pagada por anticipo

Días de antelación	Porcentajes de penalización
De 0 a 7 días	100%
De 8 a 15 días	75%
De 16 a 30 días	50%
A partir de 31 días	0% Se devuelve la totalidad del anticipo

EN LAS CANCELACIONES POR COVID-19 SE DEVOLVERA EL TOTAL ANTICIPADO

.....

OSTATUAREN BALDINTZAK

Ostaturako sarrera 13: 00-etatik 21: 00-etara

Ostatuatik irteera 11: 30-etan.

Ez da maskotarik onartzen

Ostatu barruan erretzea debekatuta dago

KOARENTENA

COVID-19rekin lotutako arrazoiengatik, gaixotzen bada, egonaldiaren luzapena bezeroaren kontura izango da.

KANZELAZIO POLITIKA

Erreserba bertan behera uzten bada, zehapen portzentajeak alde aurretik ordaindutako zenbatekoari aplikatuko zaizkio

AURRE - EGUNAK	ZIGORRAREN EHUNEKOA
0 eta 7 egun artean	% 100
8 eta 15 egun artean	% 75
16 eta 30 egun artean	% 50
31 egunetik aurrera	Aurreratutako ordainketa osoa itzultzen da

COVID-19 GATIKO KANTZELAZIOTAN, AURRERATUTAKO GUZTIA ITZULIKO DA

.....

TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATION:

Entrance to the accommodation from 1:00 p.m. at 9:00 p.m.

Departure from the accommodation 11:30 a.m.

Please note, that pets are not allowed and that smoking is only allowed on the terrace.

QUARANTINE

In case of illness, due to causes related to COVID-19, the extension of the stay will be at the customer's expense.

CANCELLATION:

In the case of cancellation we will charge the cancellation fee from the already deposited amount as listed here:

DAYS IN ADVANCE	PERCENTAGE OF PENALTY
0 to 7 days	100%
8 to 15 days	75 %
16 to 30 days	50 %
From 31 days on	You will get the total amount bank

IN CANCELLATIONS DUE TO COVID-19, THE EARLY TOTAL WILL BE RETURNED