



BERRIOLOPE LANDETXEA
BERRIO AUZOA, 10
48230 ELORRIO (BIZKAIA)
TFNO: 94 682 06 40
EMAIL: berriolope@gmail.com

CONDICIONES GENERALES Y NORMAS DE REGIMEN INTERIOR

AGRADECEMOS SU ATENCION, PERO DEBEMOS INFORMARLES DE ALGUNAS CONDICIONES QUE SON NECESARIAS PARA QUE NO SE PRODUZCAN SORPRESAS O MAL ENTENDIDOS.

TODAS LAS RESERVAS ACEPTADAS POR EL PROPIETARIO DE LA CAS RURAL BERRIOLOPE DE ELORRIO, ESTAN SUJETAS A LAS SIGUIENTES CONDICIONES GENERALES.

PRECIOS (IVA 10% INCLUIDO)

SERVICIOS	PRECIO TEMPORADA UNICA
HABITACION DOBLE	50,00€
HABITACION DOBLE USO INDIVIDUAL	40,00€
CAMA SUPLETORIA	15,00€
DESAYUNO	4,00€
DERECHO DE COCINA	10,00€ HABITACION / DIA
DERECHO DE COCINA (USO MEDIO)	6,00€ HABITACION / DIA

HORARIOS

- LA ENTRADA EN EL ESTABLECIMIENTO ES POSIBLE HACERLA ENTRE LAS 13:00H Y LAS 20:00H.
- SI EL CLIENTE NO SE PRESENTASE ANTES DE LAS 20:00H, LA HABITACION PODRA SER OCUPADA POR OTROS CLIENTES. SALVO QUE HAYA AVISO PREVIO, A LA HORA DE HACER LA RESERVA.
- AL FINALIZAR LA ESTANCIA, EL CLIENTE DEBE DEJAR EL ESTABLECIMIENTO ANTES DE LAS 12:00H DEL DIA DE SALIDA.
- EL HORARIO EN EL QUE SE OFRECE EL DESAYUNO ES ENTRE LAS 8:00H Y LAS 10:00H.
- LA HABITACION DEBERA ESTAR RECOGIDA Y LIBRE ANTES DE LAS 12:00H PARA SU LIMPIEZA, SI NO ES ASI SE QUEDARA SIN HACER.

ANULACIONES

- LA ANULACION DE UNA RESERVA CONLLEVA UNA SERIE DE GASTOS DE ANULACION, QUE SE APLICARAN EN FUNCION DE LA ANTELACION CON QUE SE HAGA. TODOS LOS GASTOS DERIVADOS DE LA MISMA SERAN A CARGO DEL CLIENTE. LOS PORCENTAJES DE PENALIZACION SE APLICARAN SOBRE EL ANTICIPO ABONADO, Y SEGUN LA SIGUIENTE TABLA:

DIAS DE ANTELACION	PORCENTAJE DE PENALIZACION
ENTRE 0 Y 7 DIAS	100%
ENTRE 8 Y 15 DIAS	75%
ENTRE 16 Y 30 DIAS	50%
MAS DE 31 DIAS	0% SE DEVUELVE LA TOTALIDAD DEL ANTICIPO

- EL DISFRUTE DEL ALOJAMIENTO Y DE OTROS SERVICIOS, DURARA EL PLAZO CONVENIDO ENTRE EL ESTABLECIMIENTO Y EL CLIENTE. CUALQUIER AMPLIACION O REDUCCION DEL PLAZO PREVIAMENTE PACTADO TENDRA QUE SER CONSULTADO AL PROPIETARIO.
- EN CASO DE ABANDONO DEL ESTABLECIMIENTO CON ANTELACION A LO PACTADO ENTRE LAS DOS PARTES, SE COBRARA EL TOTAL DE LO ACORDADO PARA LA ESTANCIA DE LA HABITACION EN



BERRIOLOPE LANDETXEA
BERRIO AUZOA, 10
48230 ELORRIO (BIZKAIA)
TFNO: 94 682 06 40
EMAIL: berriolope@gmail.com

CONCEPTO DE DAÑOS Y PERJUICIOS CAUSADOS.

ENTRADA

- NO SE ADMITIRAN ESTANCIAS NI USOS DE LAS INSTALACIONES DEL ESTABLECIMIENTO A MAS PERSONAS DE LAS ESTIPULADAS EN LA CONFIRMACION DE RESERVA. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA NORMA, DARA DERECHO AL PROPIETARIO A TOMAR LAS MEDIDAS QUE ESTIME OPORTUNAS, INCLUSO EL DESALOJO.
- ES OBLIGATORIO QUE CADA ALOJADO, MAYOR DE 16 AÑOS, FACILITE LA DOCUMENTACION PARA RELLENAR LA FICHA DE OCUPACION Y FIRMARLA YA QUE EL PROPIETARIO ESTA OBLIGADO A ENTREGAR A LA ERTZAINZA,
- ASI MISMO EL ALOJADO CLIENTE TITULAR DE LA RESERVA DEBERA FIRMAR UNA FICHA DE ENTRADA DONDE SE RECOGEN LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE, ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERA UN CONTRATO ENTRE LAS DOS PARTES.

NORMAS DE LA ESTANCIA

- EL CLIENTE DEBERA OBSERVAR LAS NORMAS USUALES DE EDUCACION, HIGIENE, CONVIVENCIA Y RESPETO HACIA LAS PERSONAS. LOS OCUPANTES NO PODRAN REALIZAR EN EL ESTABLECIMIENTO ACTIVIDADES MOLESTAS, INSALUBRES, NOCIVAS, PELIGROSAS O ILICITAS. SE DEBERAN ABSTENER DE REALIZAR ACTIVIDADES QUE PUEDAN CAUSAR DAÑOS O MOLESTIAS A LOS DEMAS USUARIOS TURÍSTICOS O A CUANTAS PERSONAS PUEDAN VERSE AFECTADAS.
- SI ENCUENTRAN ALGUNA DEFICIENCIA AGRADECERIAMOS LA COMUNICASEN LO ANTES POSIBLE Y DURANTE LA ESTANCIA PARA DAR LA OPORTUNIDAD DE ACLARAR LAS COSAS DURANTE LA MISMA.

PAGO

- EL CLIENTE TIENE OBLIGACION DE PAGAR EN EL MOMENTO DE LA PRESENTACION DE LA FACTURA EL PRECIO DE LOS SERVICIOS, EN NINGUN CASO, EL HECHO DE PRESENTAR UNA RECLAMACION LE EXIME DEL CITADO PAGO

OTROS

- EL ESTABLECIMIENTO NO SE HACE RESPONSABLE HACIA NINGUN CLIENTE DE CUALQUIER PERDIDA, DAÑO, ANULACION O CUALQUIER GASTO ADICIONAL SUFRIDO POR EL CLIENTE, O DE CUALQUIER CAUSA QUE ESCAPE AL CONTROL DEL PROPIETARIO.
- EL PROPIETARIO NO SE RESPONSABILIZA DE LA PERDIDA U OLVIDO DE OBJETOS, NO OBSTANTE SI LO ENCUENTRAN EN EL ESTABLECIMIENTO NO HABRA INCONVENIENTE DE ENVIARLO A LA DIRECCION FACILITADA MEDIANTE ENVIO CONTRA-REEMBOLSO.
- NO SE ACEPTAN ANIMALES DENTRO DEL ESTABLECIMIENTO.
- NO SE ADMITE SACAR DEL ESTABLECIMIENTO UTENSILIOS, ROPA DE CAMA, MANTAS, ETC.
- EN CASO DE PRODUCIRSE ALGUN DESPERFECTO DEBERA COMUNICARSELO AL PROPIETARIO Y SIEMPRE ANTES DE QUE SE PRODUZCA LA SALIDA DEL ESTABLECIMIENTO, PARA EVITAR MALOS ENTENDIDOS. EL CLIENTE TENDRA QUE ABONAR EL COSTE DEL DESPERFECTO.
- EL PROPIETARIO AGRADECERA CUALQUIER SUGERENCIA QUE PUEDA OFRECERNOS PARA PODER HACER MAS AGRADABLE LAS FUTURAS ESTANCIAS.
- EXISTEN HOJAS DE RECLAMACIONES A DISPOSICION DE LOS CLIENTES.

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION Y ESPERAMOS QUE DISFRUTEN DE SU ESTANCIA



BERRIOLOPE LANDETXEA
BERRIO AUZOA, 10
48230 ELORRIO (BIZKAIA)
TFNO: 94 682 06 40
EMAIL: berriolope@gmail.com

Pulse este enlace y se abrirá Google Maps para guiarle a modo de navegador GPS hacia nuestras instalaciones.

<http://casaruralberriolope.googlemaps.link/>