

ARTIZARRA

NORMATIVA INTERNA

1.- Para cerrar la reserva, pedimos un anticipo del 25% de la reserva realizada para reservas de más de una noche. Para reservas de una sola noche pedimos el 100%. El pago del anticipo se puede realizar mediante transferencia (Laboral Kutxa a nombre de Lurdes Amundarain: ES34 3035 0049 00 0490065219, pago con tarjeta (TPV virtual, por medio del enlace que envió) o por Bizzum (655721834).

2.- Política de cancelaciones. Se devuelve el 100% hasta un mes antes, el 75% hasta 21 días antes, el 50% hasta 15 días antes, el 25% hasta 8 días antes y 0 euros a 7 días o menos de la fecha de entrada.

3.-La entrada será entre las 15:00h y las 21:00h y la salida el último día antes de las 12:00h.

4.- En principio, el cambio de sábanas se realiza cada tres-cuatro días dependiendo del número de días que se alojen y las toallas cada dos días. Si hay alguna necesidad extra no hay más que comentarlo. Se ocuparán los huéspedes de arreglar la habitación, excepto el día del cambio de sábanas; ese día se hará también la limpieza de la habitación y del baño. Sacaremos nosotros la basura todos los días.

5.- En la cocina hay placa de inducción, frigorífico, microondas con función de horno, plancha, tostadora, exprimidor, cafetera, hervidor de agua, batidora, picadora, ollas y sartenes y vajilla como para 8 personas. Y dispondréis de sal, 1 paquete de café, azucarillos, sacarina, infusiones, cacao, vinagre, una botellita de aceite y ajo.

También hay productos de limpieza, bayeta, estropajo y paños de cocina.

El día de salida se dejará recogida la cocina.

6.- Reponemos nosotros el papel higiénico, el papel de cocina y las servilletas de papel.

7.- A las familias que venís con niñ@s comentaros que hemos obtenido el sello de Turismo Familiar del Gobierno Vasco, por lo que disponemos de cuna, cama supletoria, trona para sillas, cambiador de pañales, bañerita hinchable, reductor WC, orinal, protector de escalera, cuentos y algún que otro juego.

8.- Ofrecemos servicio de lavandería. Para estancias superiores a 3 noches lavados y secados gratuitos, y para el resto de los casos cobramos 8€.

9.- El pago se puede realizar en efectivo, mediante tarjeta (Visa, Mastercard) o por Transferencia. En caso de abandono del establecimiento con antelación a lo pactado entre las dos partes, se cobrará el total de lo acordado para la estancia, en concepto de daños y perjuicios causados.

Muchas gracias.

ARTIZARRA