

## **CONDICIONES GENERALES Y NORMAS DE RÉGIMEN INTERIOR DE LA CASA RURAL ZEARRETA BARRI DE BARRIKA**

**AGRADECEMOS SU ATENCIÓN, pero tenemos que informarles de algunas condiciones que son necesarias para que no se produzcan sorpresas, ni mal entendidos...**

Todas las reservas aceptadas por el propietario del establecimiento Zearreta Barri de Barrika están sujetas a las siguientes condiciones generales.

### **RESERVAS**

- Para efectuar las reservas en fechas de temporada alta el cliente deberá de pagar la totalidad del montante, IVA incluido, si son 4 o menos noches por habitación.
- Si se quisiera quedar más de 4 noches el tope de cobranza por adelantado no superaría los 300 euros; que equivaldrían a 6 noches por habitación, aunque el cliente quisiera quedarse más días en la casa.

### **ANULACIONES**

- El disfrute del alojamiento y de otros servicios, durará el plazo convenido entre el establecimiento y el cliente. Cualquier ampliación o reducción del plazo previamente pactado tendrá que ser consultado al propietario.
- En caso de la anulación de una reserva, se aplicarán una serie de gastos de anulación en función de la antelación con que se anule la reserva. Todos los gastos derivados de la misma irán a cargo del cliente. Los porcentajes se aplicarán sobre la cantidad pagada por anticipo. Los intervalos y porcentajes de penalización aplicados son los siguientes:

<b>Días de antelación</b>	<b>Porcentaje de penalización</b>
0 – 7	100%
7 - 15	60%
15 - 30	40%
A partir de 30	5%

- En caso de abandono del establecimiento con antelación a lo pactado entre las dos partes se cobrará el total de lo acordado para la estancia “de la habitación/casa entera” en concepto de daños y perjuicios causados.

### **ENTRADA**

- No se admitirán estancias ni usos de las instalaciones del establecimiento a más personas de las estipuladas en la confirmación de reserva. El incumplimiento de esta norma, dará derecho al propietario a tomar las medidas que estime oportunas, incluso el desalojo.

### **NORMAS DE LA ESTANCIA**

- El cliente deberá observar las normas usuales de educación, higiene, convivencia y respeto hacia las personas. Los ocupantes no podrán realizar en el establecimiento actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas. Se deberán de abstener de

realizar actividades que puedan causar daños o molestias a los demás usuarios turísticos o a cuantas personas puedan verse afectadas.

- Si encuentran alguna deficiencia agradeceríamos que la comunicasen lo antes posible y durante la estancia para dar la oportunidad de aclarar las cosas durante su estancia.

## **OTROS**

- Se dejen al cliente el juego de llaves de la puerta exterior y la de la habitación debiendo de ser entregadas al finalizar la reserva; en caso de pérdida se abonará la cantidad de 5 euros por ambas; así como en caso de desaparición de lencería se pagará el importe correspondiente.
- La cocina es de uso exclusivo del propietario, si bien en caso de que hubiera niños se calentarían los alimentos que se necesitasen, siempre y cuando el dueño se encuentre en ese momento en la casa.
- El establecimiento no se hace responsable hacia ningún cliente de cualquier pérdida, daño, anulación o cualquier gasto adicional sufrido por el cliente, o de cualquier causa que escape al control del propietario.
- El propietario no se responsabiliza de la pérdida u olvido de objetos, no obstante si lo encuentran en el establecimiento al limpiarla, no tendrá inconveniente de enviarlo a la dirección facilitada mediante envío a contra-recambio.
- Los animales sólo se aceptarán si existiera acuerdo previo, entre el huésped y el propietario del establecimiento.
- No se admite sacar del establecimiento ni utensilios, ropa de cama, mantas, etc...
- En caso de producirse algún desperfecto deberá comunicárselo al propietario y siempre antes de que se produzca la salida del establecimiento, para evitar malos entendidos. El cliente tendrá que abonar el coste del desperfecto.
- El propietario agradecerá cualquier sugerencia que pueda ofrecernos para poder hacer más agradable las futuras estancias.

**MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN Y ESPERAMOS QUE DISFRUTEN DE SU ESTANCIA**